

Публичный договор-оферта на предоставление услуг по электронной регистрации (присвоению стартового номера) и бронированию проживания во время проведения легкоатлетического забега «London Big Half».

Дата проведения забега: 10 марта 2019 года.

Бронирование проживания в гостинице с 8 марта 2019 года по 11 марта 2019 года.

Данный документ является публичным договором-офертой ООО «Пан Турс Компани» (адрес: 127051, город Москва, 1-й переулок Колобовский, 11, Мансарда; ком. А., пом. 1, ком.10, ОГРН 1027703014778), в дальнейшем именуемого «Агентство» в адрес физических лиц (далее по тексту — Заказчик) и содержит все существенные условия по оказанию услуг, являющихся предметом настоящего договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Агентство и Заказчик совместно — сторонами публичного договора-оферты. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного публичного договора-оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего договора, Агентство предлагает вам отказаться от использования услуг.

1. Основные термины настоящего договора

Заказчик, участник — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Агентством, в том числе размещать заказ или бронировать услуги, а также имеющее цель участвовать в легкоатлетическом забеге «London Big Half».

Мероприятие – легкоатлетический забег «London Big Half», проводимый в г. Лондон Великобритания 10 марта 2019 года.

Регистрация на Мероприятие — право участия в легкоатлетическом забеге «London Big Half».

Сопровождающий — физическое лицо, сопровождающее Участника Мероприятия.

Заказ — информационное письмо, содержащее условия бронирования размещения и/или условия регистрации на Мероприятие.

Гостиница – отель, апартаменты, пансионат, санаторий, турбаза, дом отдыха, кемпинг, хостел или иное средство временного проживания, предлагающее Заказчику услуги по размещению, питанию, а также иные, имеющие отношения к гостиничной сфере, услуги. В целях настоящего договора-оферты, под Гостиницей понимаются также посредники Исполнителя, оказывающие услуги по бронированию.

Ваучер — документ, подтверждающий бронирование отеля на имя Заказчика и/или Сопровождающего.

Счет — документ, содержащий условия и стоимость услуг, заказанных у Агентства, а также реквизиты для оплаты и/или ссылку для оплаты кредитной картой.

2. Предмет договора оферты

2.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление лицу, желающему принять участие в легкоатлетическом забеге «London Big Half», проходящем в г. Лондон (Великобритания) 10 марта 2019 г., услуги в виде электронной регистрации в качестве Участника Мероприятия и присвоения стартового номера Участника Мероприятия (бегового номера), а также услуги по бронированию проживания Участника Мероприятия или/ и лица его Сопровождающего (на выбор) в Гостиницах, указанных в п. 4.2.1 настоящего Договора.

2.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг по настоящему договору является Агентство.

3. Момент заключения договора

3.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие физическим лицом (далее – Заказчиком) всех условий настоящего договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

3.3. Для акцепта оферты Заказчик должен:

3.3.1. Ознакомиться с текстом настоящего публичного договора-оферты, положением о легкоатлетическом забеге «London Big Half», размещенном на

официальном сайте Мероприятия www.thebighalf.co.uk, а также выбрать Гостиницу из предложенных в настоящем Договоре.

3.3.2. Заполнить регистрационную анкету и оплатить стоимость услуги.

3.4. Заполнение регистрационной анкеты и оплата стоимости заказа (в совокупности — Регистрация) свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) Заказчиком условий настоящего договора и равносильно заключению письменного договора.

3.5. Настоящий договор считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Заказчиком и Агентством. Заказчик гарантирует, что все условия настоящего договора ему понятны, и он принимает их безусловно, и в полном объеме.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе

4.1.1. Осуществить электронную регистрацию на Мероприятие на дистанцию 21,1 км. Перерегистрация на иное лицо не производится.

4.1.2. Выбрать одну из предложенных в настоящем договоре гостиниц для проживания, а также выбрать категорию номера.

4.1.3. Получить стартовый номер Участника Мероприятия (беговой номер) в предстоящем забеге, на который осуществлена регистрация, получить номер бронирования проживания в выбранной гостинице.

4.1.4. В случае оплаты регистрационного взноса и Гостиницы, а также получения допуска к забегу, получить в установленное соответствующим Положением о легкоатлетическом забеге «London Big Half» время стартовый пакет участника и участвовать в Мероприятии. Правила, даты и место получения Стартового пакета Участника Мероприятия, указаны на официальном сайте Мероприятия <https://www.thebighalf.co.uk>.

4.1.5. В случае неверного понимания Положения о Мероприятии, а также нарушения правил, установленных вышеуказанным Положением, в следствие чего Заказчик не сможет принять участие в Мероприятии, ответственность за это несет сам Заказчик.

4.2. Агентство вправе

4.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех правил, содержащихся в настоящем публичном договоре-оферте, но не ограничиваясь ими, а также соблюдения правил, указанных в Положении о Мероприятии.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. При отказе Заказчика согласиться с условиями настоящего договора, отказать обратившемуся лицу в предоставлении услуги.

4.2.3. Отказать Участнику Мероприятия в допуске к Мероприятию и бронированию Гостиницы если Заказчиком предоставлены ложные, неточные или неполные данные.

4.2.4. Предоставлять Заказчику информацию о Мероприятии (дата, время, место проведения), а также об Организаторе Мероприятия (фирменное наименование, юридический и фактический адрес, ИНН, ОГРН).

4.3. Заказчик обязан

4.3.1. Согласиться с условиями настоящего договора. В случае несогласия, отказаться от заполнения регистрационной анкеты и оплаты услуги. Если Заказчик заполнил регистрационную анкету и оплатил услугу, то он принял все условия настоящего договора.

4.3.2. Подробно ознакомиться с условиями настоящего публичного договора-оферты, положением о Мероприятии, размещенным на сайте www.thebighalf.co.uk, а также с правилами проживания в выбранной Гостинице и соблюдать их.

4.3.3. В случае не обнаружения, не нахождения при самостоятельном поиске соответствующих документов на указанном сайте, обратиться к Агентству, и лишь после ознакомления с данными документами приступать к регистрации на Мероприятие, выбору места проживания и оплате Услуги. Агентство не несет ответственности за действия Заказчика, произведенные в результате некорректного понимания Заказчиком смысла текста представленных документов.

4.3.4. При регистрации Заказчик обязан указывать персональные данные (свой и/или Сопровождающего) в соответствии с удостоверением личности, ознакомиться и согласиться со стоимостью услуги перед оплатой.

4.3.5. Оплатить в полном объеме стоимость услуги с помощью способов оплаты, предложенных Агентством.

4.3.6. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет оформить себе страховку, проезд и отъезд, визу в страну проведения Мероприятия.

4.3.7. Допуск Заказчика к Мероприятию и проживанию персонифицирован, в соответствии с данными, указанными при регистрации, и не может передаваться третьим лицам ни под каким предлогом. Агентство вправе делать копии, предоставленных ему Заказчиком и/или Сопровождающим документов.

4.3.8. Принимая все условия настоящего договора и совершая действия по оплате, Заказчик подтверждает, что на момент совершения вышеуказанных действий, ему исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

4.4. Агентство обязано

4.4.1. Предоставить Заказчику право на заполнение регистрационной анкеты и оплату стоимости услуги на условиях настоящего договора.

4.4.2. В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора, принять оплату.

5. Порядок расчетов

5.1. За услуги, указанные в п 2.1. настоящего Договора, с Заказчика взимается плата.

5.2. Стоимость услуги регистрации и присвоению стартового номера для участия в Мероприятии, а также услуги бронирования Гостиницы для проживания Заказчика и/или его Сопровождающего приведена ниже, в зависимости от категории номера и выбора одной из предложенных гостиниц. Стоимость указана из расчета на одного человека. Заказчик может оплатить услугу банковскими картами (VISA, MasterCard).

Наименование отеля	Стоимость размещения (руб.), 3 ночи		
	SNG (одноместный)	TWN (двухместный)	
	Участник мероприятия	Участник мероприятия	Сопровождающ ий
Hotel Indigo Tower Hill 4 звезды (Hooper Street, City of London, London, E1 8GD, United Kingdom)	105 000 руб.	70 000 руб.	35 000 руб.
Holiday Inn Express – Limehouse 3 звезды (469-475 The Highway, E1W 3HN, London, United Kingdom)	71 000 руб.	48 000 м	22 500 руб.

5.3. Заказчик может отменить Заказ в части бронирования проживания в Гостинице (с учетом положений п.4.8 настоящего Договора) без штрафных санкций в любой момент, но с соблюдением условия, что Заказ будет отменен более чем за 40 (сорок) календарных дней до даты заселения в Гостиницу. В случае, если Заказчику было отказано в визе по причинам, не зависящим от Агентства и/или Заказчик отменил свой Заказ менее чем за 40 (сорок) календарных дней до даты заселения в Гостиницу, денежные средства подлежат возврату с учетом штрафных санкций. В случае аннуляции позже 40 (сорока) календарных дней до даты заезда в Гостиницу, штраф составляет 100% стоимости всего срока проживания.

5.4. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в размере, установленном соответствующей Гостиницей с учетом правил тарифа соответствующего Заказа.

5.5. В случае отказа Заказчика от услуг полностью или частично, в день заезда в Гостиницу и позднее, включая частичное использование заказа

(проживание одного и более дня в Гостинице с выездом до окончания забронированного срока) возврат (полностью или частичный) денежных средств за неиспользованный срок проживания не может быть гарантирован Агентством. Размер суммы денежных средств, подлежащей возврату, требует индивидуального согласования с Гостиницей. В случае досрочного выезда из Гостиницы, не заезда в гостиницу или аннулирования заказа после наступившей даты выезда Заказчик обязан направить письменный запрос Агентству на отмену (частичную отмену) заказа и расчет суммы для возврата денежных средств в срок не позднее 40 (сорока) календарных дней от даты не заезда.

5.6. В случае досрочного выезда из Гостиницы, Заказчик обязан предоставить Агентству официальные документы от Гостиницы, подписанные уполномоченным лицом гостиницы, подтверждающие факт досрочного выезда. Указанные документы должны быть предоставлены в срок не позднее 2-х календарных дней после даты не заезда или даты фактического выезда из Гостиницы. Запросы, поступившие позднее указанного срока, не подлежат рассмотрению. При отсутствии предоставленного Заказчиком документа и невозможности его предоставления, Агентство опирается на информацию, предоставляемую Гостиницей о статусе заказа и объеме фактически полученных услуг.

5.7. Денежные средства подлежат возврату Заказчику по письменному заявлению по реквизитам, указанным в соответствующем заявлении.

5.8. При возврате Заказчиком денежных средств по причинам не связанным с отменой Мероприятия и/или выполнением Агентством своих обязательств, стоимость электронной регистрации (присвоение стартового номера) возврату не подлежит так как услуга по присвоению стартового номера Заказчику считается оказанной с момента присвоения Заказчику стартового (бегового) номера и не зависит от услуги по бронированию проживания Заказчику.

6. Отдельные положения в отношении электронной регистрации

6.1. При заполнении регистрационной анкеты Заказчик обязуется предоставить полную информацию о себе и/или Сопровождающем, в соответствии с документом, удостоверяющим личность. В случае не предоставления такой информации, а равно в случае предоставления ложной или недействительной информации, Агентство вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги.

6.2. Заказчик принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за предоставление ложной или недействительной информации.

7. Персональные данные заказчика и/или сопровождающего и информированное согласие на их обработку

7.1. Заказчик, заполняя регистрационную форму на Мероприятие и присоединяясь к настоящему договору, свободно, своей волей и в своем интересе, дает информированное и сознательное согласие Агентством на обработку своих и/или Сопровождающего персональных данных, в том числе на обработку по поручению Агентства персональных данных ООО «Марафон Сервис (адрес регистрации: 119048, г. Москва, ул. Лужники, д.24, стр.2, офис 134, ОГРН 1177746428320).

В частности, (но не ограничиваясь) Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных Заказчика и/или Сопровождающего осуществляется исключительно в целях регистрации Заказчика и иных, предусмотренным настоящим Договором Услуг, и последующего направления Заказчику почтовых сообщений и смс-уведомлений, содержащих любую информацию, касающуюся Заказчика и связанную с Мероприятием.

Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных, но не ограничиваясь: ФИО, пол, дата рождения, страна и город проживания, контактный телефон, контактный адрес электронной почты, паспортные данные, а также любые сведения, касающиеся Заказчика и/или Сопровождающего.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение 20 лет с момента передачи персональных данных, согласие может быть отозвано в письменной форме, путем направления заказного письма в адрес Агентства.

7.2. При заполнении Заказа Заказчик предоставляет Агентству следующую информацию, являющуюся персональными данными Заказчика и/или Сопровождающего, но не ограничиваясь: фамилия, имя, контактная информация (телефон, электронная почта,), телефон родственника, к которому можно обратиться в случае несчастного случая с Заказчиком, паспортные данные, а также предоставляет все необходимые данные для заполнения анкеты о состоянии своего здоровья.

7.3. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передача, в том числе трансграничная, обезличивание,

блокирование, уничтожение, бессрочное хранение, и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Заказчика и/или Сопровождающего может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Агентство и/или третьи лица, действующего по его поручению, принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика и/или Сопровождающего. Агентство вправе привлекать для обработки персональных данных третьих лиц, указанных в п.6.1., а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими третьими лицами и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

7.5. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Заказчика и/или Сопровождающего является дата отправки заказа и оплата услуг.

7.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком и/или Сопровождающим на основании письменного заявления в произвольной форме, адресованного Агентству и направленного ему по адресу, указанному в преамбуле, заказным письмом с уведомлением.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего договора.

8.2. Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком требований и правил, установленных настоящим Договором.

8.3. Гарантии и ответственность Агентства

8.3.1. Все предложения, цены, а также условия продажи могут быть: изменены без уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам путешествия, срокам минимального или максимального пребывания в месте назначения, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, листами ожидания, а также

забастовками и временной неработоспособностью систем бронирования и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

8.3.2. Агентство не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения, принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, представленных Гостиницей или посредником;
- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований к документам;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд/въезд из/в РФ компетентными органами;
- за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;
- за последствия нарушения Заказчиком визового режима, таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и в Гостинице;
- за отсутствие у Заказчика документов на проживание (ваучера), выданных ему Агентом;
- за неявку или опоздание Заказчика в Гостиницу;
- за отказ Гостиницы в размещении по дискриминирующим основаниям;
- за отказ Гостиницы в размещении в связи с нарушением Заказчиком и/или Гостем специальных условий предоставления услуг проживания касающихся, среди прочего, невозможности размещения с детьми и/или домашними животными, а также лиц с ограниченными возможностями в связи с отсутствием специальной инфраструктуры;
- за несоблюдение Заказчиком установленных Гостиницей правил поведения;
- за не предоставление Гостиницей лечебных процедур в случае, если предоставление подобных процедур не согласовано соответствующими специалистами Гостиницы в каждом конкретном случае;
- за несоответствие Гостиничных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке;
- за подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений).
- за отсутствие у Заказчика документов на проживание (ваучера), выданных ему Агентством, а также документов, удостоверяющих личность, необходимых для заселения в Гостиницу.

8.4. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в Гостиницу, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Заказчику следует

самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования Страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимости оформления виз, или иных документов для выезда и размещения детей, животных. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком данных требований.

- с условиями применения тарифов Гостиниц, в том числе с условиями отмены брони;
- с требованиями законодательства страны размещения о необходимости выплаты налогов на пребывания, курортных такс, сборов и иных выплат;
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
- об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила.

8.5. Агент не несет ответственности за:

- любую неточность, касающуюся описательной информации (включая цены, наличие номеров и рейтинг) услуг, предоставляемых Гостиницей, представленной на Сайте Исполнителя,
- действия Гостиниц,
- за продукты, предлагаемые Гостиницей,
- за любую (персональную) травму, смерть, порчу имущества или другие (прямые, непрямые, последующие или штрафные) повреждения, потери или убытки, понесенные Заказчиком вследствие законодательных актов, ошибок, нарушений, (грубой) халатности, намеренных неправомерных действий.

8.6. В случае невозможности размещения Заказчика в Гостинице по ранее оформленному Заказу по обстоятельствам, не зависящим от Агента, последний вправе предложить Заказчику внести изменения в Заказ, при этом будут представлены на согласование с Заказчиком услуги по размещению в Гостинице имеющей равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания. При этом, Исполнитель обязуется предварительно уведомить Заказчика путем направления информационного письма на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита,

действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.8. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 7.5. настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана в течение 7 (семи) календарных дней известить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

8.9. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

8.10. Агентство несет ответственность только за правильность заполнения данных для регистрации на Мероприятие и для бронирования Гостиницы. За проведение, оказание услуг во время Мероприятия, за безопасность Участника во время Мероприятия несет ответственность организатор Мероприятия.

8.11. Агентство не несет ответственности за состояние здоровья Участника Мероприятия, за его готовность к Мероприятию и за возможные травмы, вред здоровью и жизни, которые могут возникнуть в связи с участием в Мероприятии.

8.12. Агентство обязуется обеспечить Заказчика всем набором услуг, входящих в полностью оплаченный счет. Предел ответственности Агентства ограничен обеспечением конкретного перечня услуг, оговоренных в счете.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, неблагоприятные погодные условия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса (системы оплаты и др.) каждой из Сторон.

10. Изменение и расторжение договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения, а именно оплаты Заказчиком выбранной услуги.

10.3. Агентство вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления Заказчика. Все изменения Заказчик должен отслеживать самостоятельно на сайте www.runc.run.

10.4. Если время вступления изменений настоящего договора в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте www.runc.run.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в суд по месту нахождения Агентства, с обязательным соблюдением Сторонами досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии Сторонами составляет 20 (двадцать) календарных дней.

11.2. Применимое право — право Российской Федерации.

12. Реквизиты агентства

ООО «ПАНТУРС Компани» / PANTOURS COMPANY LLC

127051, г. Москва, 1-й Колобовский переулок, д. 11, мансарда, комната А,
помещение 1, комната 10.

ОГРН 1027703014778, ИНН 7703358674, КПП 770701001

р/с № 40702810938000174199 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с № 30101810400000000225

БИК 044525225